

ArchiCAD Telefonschulung / Hotline Service

Individuelle und persönliche Hilfestellung zu allen Softwarefragen (**Return on Investment**).
Schulungsergänzung und Projektbegleitung für ArchiCAD (**learning by doing**)

Sie erhalten ein Ticket mit einem Guthaben für Ihre künftigen Anfragen mit minutengenauer
Abrechnung oder zeitlich unbegrenzte Unterstützung innerhalb von 6 oder 12 Monaten.

Leistungen

- Vertiefende Schulung per Telefon, Fax, Mail und Internet
- Konzeption von Lösungs-Szenarien und Workarounds
- Remote-Unterstützung
- Persönliche Erreichbarkeit mit Rückruf
- Festgelegte Reaktionszeit
- Hilfe für alle ArchiCAD Versionen sowie Zusatzmodule und Artlantis Render

Voraussetzung:

1-tägige Vollschulung bzw. gleichwertige Erfahrung mit der eingesetzten ArchiCAD-Version

Konditionen:

Ticket mit Zeitkontingent. Abrechnung in 1 Min.-Takt einschließlich Hintergrundarbeit/Recherche.

- 1 Stunden-Ticket: 75,00 € *
- 5 Stunden-Ticket: 350,00 € *
- 10 Stunden-Ticket: 650,00 € *

Ticket ohne Zeitbegrenzung (je Teilnehmer eines Büros) innerhalb:

- 6 Monate Full Service 495, 00 € *
- 12 Monate Full Service 795, 00 € *

Supportzeiten: montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr, Ticket-Gültigkeit von 2 Jahren.

Ticket-Bestellung per Fax an 02174/789222:

- | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Stunden-Ticket: 75,00 € * | <input type="checkbox"/> 1/2 Jahr Full Service: 495,00 € * |
| <input type="checkbox"/> 5 Stunden-Ticket: 350,00 € * | <input type="checkbox"/> 1 Jahr Full Service: 795,00 € * |
| <input type="checkbox"/> 10 Stunden-Ticket: 650,00 € * | |
| <input type="checkbox"/> 20% Nachlass für ArchiCARD Inhaber | *Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer. |

Büro

Name, Vorname

Adresse

Telefon, Fax, Mail

E-Mail

Datum, Unterschrift