

GRAPHISOFT®

IMMER IM VORTEIL

DIE ARCHICARD ADVANTAGE BIETET WEITERE ATTRAKTIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

IHRE PERSÖNLICHEN ARCHICARD GUTSCHEINE



Wir verstehen unter Service weit mehr als eine einmalig vereinbarte Dienstleistung. Um Ihnen kontinuierlich über die gesamte Laufzeit Ihres ArchiCARD-Vertrages aktuelle und zusätzliche Serviceangebote machen zu können, haben wir unser Gutscheinkonzept entwickelt. Sie erhalten regelmäßig **Ihren persönlichen ArchiCARD Gutschein**, mit dem Sie kostenfrei verschiedene Bibliothekselemente wie beispielsweise Staffagen, Autos etc. downloaden oder Zusatzprodukte zum attraktiven Vorzugspreis erwerben können.

CERTIFIED ARCHICARD PARTNER



Um die Neuerungen unserer Software auch in ihrer ganzen Tiefe zu nutzen und gewinnbringend einzusetzen, ist eine kontinuierliche Fortbildung empfehlenswert. ArchiCARD-Kunden profitieren von erheblichen Vorteilsbedingungen bei den Workshops unserer Certified ArchiCARD Partner. Detaillierte Angaben hierzu erhalten Sie bei Ihrem autorisierten Graphisoft Partner vor Ort.

MEHR FLEXIBILITÄT UND TREUEBONUS



Als ArchiCARD ADVANTAGE-Kunde sind sie flexibel in der Wahl Ihrer Plattform. Beim Austausch der Programmversion von MAC auf Windows oder von Parallel auf USB Port **erhalten Sie kostenlos einen neuen Dongle**. Darüber hinaus gewähren wir Ihnen auf ausgewählten Fachmessen sowie bei unserem jährlich stattfindenden Architekten-Tag attraktive **Eintrittsermäßigungen**. Damit nicht genug, die ständige Weiterentwicklung der ArchiCARD Zusatzleistungen zahlt sich auch für Sie aus – denn Kundentreue wird von uns belohnt!

PLANUNGS- UND KOSTENSICHERHEIT



Der ArchiCARD ADVANTAGE-Vertrag wird für ein Jahr abgeschlossen und ist jährlich kündbar. Neben dem umfangreichen Leistungsspektrum bietet Ihnen der Vertrag größte Kostentransparenz und -sicherheit. Sie haben nicht nur die Garantie, stets auf dem technisch neuesten Stand zu arbeiten, Sie wissen auch im Voraus, welche Kosten damit verbunden sind; und es kommen keine unvorhersehbaren Ausgaben auf Sie zu. Außerdem können Sie Ihren jährlichen ArchiCARD-Beitrag zumindest teilweise steuerlich geltend machen. Dagegen müssen die Kosten beim regulären Kauf eines Updates in jedem Fall über mehrere Jahre hinweg abgeschrieben werden. Der jährliche Beitrag für die ArchiCARD ist auch in monatlichen Raten zahlbar.

Wir haben Sie überzeugt, und Sie möchten wissen, wie Sie ArchiCARD-Kunde werden können?

Dann wenden Sie sich an unseren autorisierten Partner vor Ort, der Sie gerne informiert, oder Sie besuchen uns unter: www.graphisoft.de.

»Wir arbeiten in unserem Büro mit 15 ArchiCAD Lizenzen. Dabei setzten wir die unterschiedlichsten ArchiCAD-Versionen ein. Dies führte bei der Arbeit im Team und am gemeinsamen Projekt zuweilen zu Problemen. Mit der ArchiCARD konnten wir finanziell überschaubar für einen einheitlichen Versionsstand sorgen und damit die Zusammenarbeit entscheidend optimieren. Darüber hinaus hilft der professionelle Graphisoft Support immer prompt und zuverlässig, wenn einmal Probleme auftreten.« DIPL.-ING. FRIEDRICH HOHNERLEIN, MELCHER-GAST-HÖHNERLEIN INGENIEURE UND ARCHITECTEN, STUTENSEE

»Softwareprobleme treten ja immer dann auf, wenn der Stress am größten ist. Wie gut ist es dann, einen verlässlichen Partner an seiner Seite zu haben. Mit der ArchiCARD ADVANTAGE haben wir uns für das »Rund-um-sorglos-Paket« von Graphisoft entschieden. Immer kompetent und schnell, der telefonische Support, stets hilfreich: die Online-Wissensdatenbank. Viele praxisnahe Tipps und Tricks, die es uns erlauben, ArchiCAD 9 noch effektiver zu nutzen, erhalten wir jede Woche mit dem Technik-Newsletter.« ARCHITEKT FRANK YORK IRRGANG, MELDER UND BINKERT, FREIBURG I. BR.

»Erhöhte Planungs- und Kostensicherheit, dazu noch finanzielle Vorteile gegenüber dem herkömmlichen Update haben mich von der ArchiCARD ADVANTAGE überzeugt. Dazu kommen die unterschiedlichsten Service-Leistungen wie beispielsweise auch die interessanten Angebote, die mir mit dem persönlichen ArchiCARD Gutschein regelmäßig ins Haus flattern.« ROLAND SORICHTER, SCHAUDT ARCHITECTEN BDA, KONSTANZ

»Die Vorteile für RTL liegen auf der Hand: Größere Effektivität und Steigerung der Produktivität durch innovative Technologie, größere Sicherheit bei der Arbeit durch den hervorragenden Support.« HERR CHRISTOPH TOULOUSE, RTL TELEVISION

»Die Vorteile der ArchiCARD überzeugen mich. Gut finde ich auch, dass die Vertragslaufzeit von 12 Monaten überschaubar ist. Man weiß ja nie, wie sich die Auftragslage entwickelt.« DIPL.-ING. ANGELIKA BILO, ARCHITEKTURBÜRO BILO, BERGISCH GLADBACH

ArchiCARD

DAS SERVICE- UND UPDATEPROGRAMM VON GRAPHISOFT

GRAPHISOFT®

GRAPHISOFT®

Sehr geehrter ArchiCAD-Kunde,

mittlerweile ist sie ein Jahr auf dem Markt: die **ArchiCARD**, das neue Service- und Updateprogramm von Graphisoft. Ein entscheidendes Plus an Service und Support sowie die Garantie, stets auf der aktuellen ArchiCAD Version zu arbeiten, sind nur zwei Bestandteile des umfangreichen Leistungspaketes, das wir unseren Kunden mit der ArchiCARD ADVANTAGE anbieten.

Ein überzeugendes, partnerschaftliches Konzept, wie es die überaus positive Resonanz und große Akzeptanz beweisen. Eine Vielzahl unserer Anwender hat sich längst für die ArchiCARD entschieden und profitiert bei der täglichen Arbeit von den vielfältigen Leistungen. Wir haben uns auf diesem Erfolg nicht ausgeruht, im Gegenteil: als kleines Dankeschön für das uns entgegengebrachte Vertrauen haben wir in den vergangenen zwölf Monaten das Programm kontinuierlich weiterentwickelt und weitere Vorteile für ArchiCARD ADVANTAGE-Kunden geschaffen.

Überzeugen auch Sie sich vom Leistungsspektrum der ArchiCARD ADVANTAGE !

Herzlichst



Johannes Reischböck
Geschäftsführer der Graphisoft Deutschland GmbH
Vorstandsmitglied Graphisoft N.V.

DIE ARCHICARD ADVANTAGE

DAS UMFASSENDE LEISTUNGSPAKET · TECHNOLOGIE- UND SERVICEGARANTIE INKLUSIVE

SERVICE- UND SUPPORTGARANTIE



IMMER IN GUTEN HÄNDEN: MIT DER ARCHICARD ADVANTAGE GARANTIEREN WIR IHNEN EIN LEISTUNGSSTARKES SERVICE-PAKET

Im Rahmen der ArchiCARD haben wir ein neues umfassendes Service- und Supportprogramm eingeführt: **GSHELP Support & Service**. Aufgrund der Umstrukturierung und personellen Aufstockung unserer Supportabteilung sind wir in der Lage, Ihnen noch besseren und qualifizierteren Support und eine Vielzahl neuer Serviceleistungen anzubieten. Das heißt: Sofortige und professionelle Hilfe, wenn einmal ein Softwareproblem auftritt und jede Menge Service-Leistungen, die Ihnen dabei helfen, noch effektiver mit unserer Software zu arbeiten. Kurzum, mit der ArchiCARD sichern Sie sich ein entscheidendes Plus an Service und Support:

KOSTENFREIER TELEFONISCHER SUPPORT



Sie starten Ihre Anfrage unter:
0800 0 GSTalk (478255)
per email: support@graphisoft.de
per Fax: 089/ 74 643 219
als Online-Anfrage unter www.gshelp.de

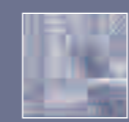
Die Antwort erfolgt umgehend. Das heißt, hier erhalten Sie sofort professionelle Hilfe, wenn Sie einmal ein Softwareproblem haben.

ERWEITERTE SUPPORTZEITEN



Für ArchiCARD-Kunden haben wir unsere Hotline-Zeiten um 17 Stunden wöchentlich erweitert. Sie erreichen uns:
Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 18.00 Uhr
Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr

WEBBROWSER-BASED REMOTE SOFTWARE



In besonders schwerwiegenden Fällen der Fehlerursachenforschung erhalten ArchiCARD-Kunden Unterstützung über eine Webbrowser-based remote Software. Das heißt, unsere Support-Mitarbeiter können sich Zugriff auf Ihren Rechner verschaffen, um nach möglichen Fehlerursachen zu forschen und Probleme auf diesem Wege schnellstmöglich zu lösen.

ZUGRIFF AUF ONLINE-WISSENSDATENBANK



www.gshelp.de

Über unsere Online-Wissensdatenbank (www.gshelp.de) haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf das Know how unserer Supportabteilung. Hier erhalten Sie wertvolle Anwendertipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen.

SPEZIELLER DOWNLOADBEREICH



Zu unseren Serviceleistungen für ArchiCARD-Kunden gehört auch ein spezieller Downloadbereich auf unserer Website (www.gshelp.de), den wir kontinuierlich ausbauen. Hier stellen wir Ihnen unterschiedliche Tools, die Ihnen Ihre Arbeit erleichtern, kostenlos zur Verfügung. Dazu gehören beispielsweise:

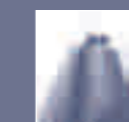
- der Bauteilrechner
- GDL-Objekte
- Vordefinierte Dateien (Übersetzer und SHX-Dateien) für den perfekten Datenaustausch via DXF/DWG u.v.m.

ARCHICARD TECHNIK-NEWSLETTER



ArchiCARD-Kunden erhalten exklusiv unseren Technik-Newsletter, der Ihnen praxisnahe Tipps und Tricks für Ihre tägliche Arbeit mit ArchiCAD gibt. Kurz, knapp und effektiv! 80 Prozent unserer Kunden bewerten den Newsletter als sehr gut.

UPDATE-GARANTIE



IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND: MIT DER ARCHICARD ADVANTAGE ARBEITEN SIE STETS AUF DER AKTUELLEN PROGRAMMVERSION.

Innovationsbereitschaft ist der Schlüssel für Wettbewerbsfähigkeit und Erfolg. Mit der ArchiCARD ADVANTAGE sichern Sie sich einen entscheidenden Technologievorsprung.

- Egal mit welcher ArchiCAD-Version Sie heute arbeiten, mit der ArchiCARD ADVANTAGE haben Sie während Ihrer Vertragslaufzeit stets Anspruch auf die jeweils aktuelle ArchiCAD-Version.
- Die Update-Garantie gilt während der gesamten Vertragslaufzeit von zwölf Monaten.
- Es entstehen keine zusätzlichen Update-Kosten.
- Sie erhalten kostenlos alle Service-Releases.